



BellaBot Case Report

Was bewegte die bisherigen Kunden von Sebotics dazu, einen Serviceroboter «einzustellen»?

Welche Erleichterungen geniessen diese Betriebe dank der neuen Unterstützung?

Lies jetzt die individuellen Gründe und Motivationen der Unternehmer.





Marc Traubel

Hotel Hubertus, Balderschwang DE



Seit Dezember 2021 unterstützt der Serviceroboter BellaBot das Team des Hotel Hubertus. Das Hotel liegt inmitten wunderschöner Natur im höchstgelegenen Dorf Deutschlands. Hier erfährst du wie es dazu kam, dass gerade hier ein Serviceroboter eingesetzt wird.

Was hat bei dir Interesse an einem Serviceroboter ausgelöst?

Mein Vater, welcher gleichzeitig der Seniorchef des Hotels ist, war an einer Tagung. Er hat dort mit einem Freund gesprochen, der bereits über einen Serviceroboter von Sebotics verfügte. Ich habe mich bereits länger gefragt, wie ich mein Serviceteam unterstützen kann. An der Rezeption zum Beispiel, investierten wir bereits viel Zeit in ChatBots. Mit dem BellaBot sah ich eine Möglichkeit den Service zu unterstützen. Nach der erfolgreichen Testphase des Kollegen, wollte ich dieses Gerät auch bei mir ausprobieren.



Was hat dich überzeugt, aus diesem Wunsch einen Kauf zu machen?

Uns fehlen die Mitarbeiter. In unserem Hotel haben wir viele lange Wege, welche die Servicekräfte zurücklegen müssen. Dank dem Roboter konnte das Team dafür ihre Arbeit qualitativ besser erledigen und mehr Zeit für den Gast aufwenden. Mir ist auch die Gesundheit meiner Mitarbeiter sehr wichtig. Dank dem BellaBot kann ich sie vom schweren Tragen und den vielen Schritten entlasten. Natürlich wurden die Mitarbeiter in die Entscheidung miteinbezogen. Die Bedenken und anfänglichen Ängste waren bei allen im Team sehr schnell verschwunden.

Welche Entlastung bringt der BellaBot nun mit sich?

Das ganze Team arbeitet sehr gerne mit dem Serviceroboter. Alle können die Entlastung spüren und sind sehr glücklich. Das Setup und die Installation gingen sehr schnell und liefen reibungslos ab. Auch während der Testphase und nach dem Kauf habe ich vom Sebotics Team immer wieder Anwendungs-Tipps per Mail erhalten was sehr hilfreich war. Nebst unseren Mitarbeitenden sind auch die Gäste begeistert vom BellaBot. Es fällt auf, dass die Gäste freundlich und positiv überrascht sind, wenn sie den Roboter sehen. Für uns ist der BellaBot aber vor allem eines: Eine super Unterstützung des Serviceteams.